

**Документация, содержащая описание
функциональных характеристик
экземпляра программного обеспечения
«Программа для управления работой
магазина
"КАРМА"»**

г. Москва 2024

Содержание

1	Предназначение ПО	3
2	Описание функциональных характеристик	3
3	Программные и аппаратные требования	4
4	Состав системы	5
5	Эксплуатация системы	6
5.1	Запуск системы	6
5.2	Управление	6
5.3	Резервное копирование и восстановление	6
5.4	Обновление	6
5.5	Техническая поддержка	6
5.6	Завершение работы	7

1 Предназначение ПО

«Программа для управления работой магазина "КАРМА"» состоит в предоставлении комплексного инструмента для автоматизации работы магазина.

Программа позволяет автоматизировать большинство технологических процессов современного розничного магазина, ориентированного на торговлю книжной продукцией, а также, сопутствующими товарами.

Программа имеет модульную распределенную структуру. В составе ПО имеется модуль автоматизации работы розничного магазина, кассовый модуль, модуль автоматизации работы складского комплекса, модули аналитики. Программа масштабируется и позволяет вести работу розничной сети магазинов предприятия.

2 Описание функциональных характеристик

- Управление товарами:
 - Ведение электронной базы данных с товарами, ценами и остатками.
 - Ускорение приемки, инвентаризации и перемещения товаров с помощью терминалов сбора данных.
 - Контроль над ценами, скидками и наценками.
- Кассовое обслуживание:
 - Использование онлайн-касс, и сканеров штрихкодов для быстрого обслуживания клиентов.
 - Автоматический пересчет суммы с учетом скидок и программ лояльности.
- Анализ и управление:
 - Получение актуальных отчетов по продажам, среднему чеку и популярным товарам.
 - Выявление наиболее прибыльных и убыточных позиций.
 - Прогнозирование спроса и планирование закупок.
 - Контроль работы персонала, в том числе кассиров.
- Дополнительные возможности:
 - Интеграция с системами обязательной маркировки («Честный знак»).
 - Использование систем лояльности, бонусных программ и рассылок.

3 Программные и аппаратные требования

Программные требования:

- Операционная система – установленная Windows XP, Windows 7 или выше.
- Браузер - установленный веб-обозреватель IE версии 6.0 и выше, или любой другой аналогичный.
- База данных - используется база данных для хранения конфигурационных данных, логов и другой важной информации. Рекомендуется использовать совместимую реляционную базу данных SQL (Structured Query Language) которые связаны между собой и представлены в виде таблиц.

SSL-сертификаты. Для обеспечения безопасного соединения с терминалами и другими системами требуется наличие SSL-сертификатов.

Аппаратные требования:

- Процессор - 1 ГГц или более с поддержкой 32-разрядной (x86) или 64-разрядной (x64) архитектуры;
- Оперативная память (RAM) — 1 ГБ для 32-битной версии или 2 ГБ для 64-битной версии;
- Доступного пространства на жёстком диске — не менее 16 ГБ для 32-битной версии или 20 ГБ для 64-битной версии;
- Графический процессор — совместимый с DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или более поздней версии;
- Дисплей - разрешение экрана 1024x768 в режиме High/True Color;
- Сеть - наличие подключения к серверу;

Резервное питание. Для обеспечения непрерывной работы системы рекомендуется использовать резервное питание или иные механизмы обеспечения бесперебойного питания (UPS).

4 Состав системы

Описание технической инфраструктуры

Язык программирования — PowerBuilder, Java, C++, PHP

Используемая платформа разработки — РВ

Общая структура системы

Терминал - Представляет АРМ, на котором выполняются операции с финансовыми транзакциями используя ККМ и Терминал БО.

Профиль кассира - Содержит информацию о профиле кассира, включая права доступа и настройки.

Параметры TMS - Настройки для взаимодействия с системой управления терминалами (TMS), включая обновление программного обеспечения используя встроенный сервис контроля версии ПО (SOFT DB).

Профиль эквайрера - Содержит информацию о профиле эквайрера, включая параметры связи и протоколы.

Параметры QR - Настройки и параметры для работы с QR-кодами.

Динамические лимиты - Настройки динамических лимитов и ограничителей для финансовых операций.

Профиль печати - Настройки для печати чеков и квитанций.

Операции/Платежи - Список доступных операций и параметры для проведения платежей.

Сертификаты - Информация о сертификатах, используемых для шифрования и безопасной связи.

Terminal Action Codes - Коды действий терминала, определяющие реакцию терминала на определенные события.

Параметры платежей - Настройки параметров для различных типов платежей. (Нал. безнал. ПК. ДК)

Профиль платежей -Настройки для различных профилей платежей, включая комиссии и ограничения.

5 Эксплуатация системы

5.1 Запуск системы

Перед запуском системы убедитесь, что все необходимое оборудование находится в рабочем состоянии. Запускайте систему в соответствии с инструкциями, предоставленными в руководстве пользователя и администратора.

5.2 Управление

Осуществляйте регулярный мониторинг состояния системы с использованием инструментов мониторинга и журналов системных событий. Производите оперативное управление системой в случае выявления проблем или аномалий, чтобы предотвратить возможные сбои.

5.3 Резервное копирование и восстановление

Планируйте и проводите регулярное резервное копирование данных системы, включая базу данных и конфигурационные файлы. Тестируйте процедуры восстановления из резервных копий, чтобы быть уверенным в их работоспособности в случае необходимости.

5.4 Обновление

Следите за выпуском обновлений и патчей и регулярно производите их установку. Перед обновлением системы рекомендуется ознакомиться с документацией и инструкциями производителя. Осуществляйте техническое обслуживание оборудования и инфраструктуры, чтобы предотвратить возможные сбои и проблемы.

5.5 Техническая поддержка

Пользователи могут подавать заявки через различные каналы связи, такие как телефон, электронная почта. При приеме заявки необходимо фиксировать основные данные о проблеме, включая описание проблемы,

контактные данные пользователя, срочность запроса и другую необходимую информацию.

5.6 Завершение работы

Последовательность действий для безопасного завершения работы программы обеспечивает сохранность данных, закрытие всех активных сеансов и правильное выключение оборудования. Рекомендуемые шаги для завершения работы системы

Убедитесь, что все пользователи завершили свои сеансы работы в программе. Просмотрите активные сеансы и убедитесь, что ни один из них не остался открытым без надлежащего завершения.

При необходимости сохраните данные, которые могли быть изменены или созданы во время работы. Это может включать в себя отчеты, журналы транзакций или любую другую важную информацию.

Закройте все активные приложения и сервисы, связанные с программой, чтобы освободить ресурсы и предотвратить возможные уязвимости безопасности.

Периодически проверяйте наличие обновлений и патчей для программы, чтобы убедиться в актуальности и безопасности системы.